

# PRIVACYBELEID



---

versie 17-10-2018

## UTRECHTS CENTRUM VOOR DE KUNSTEN - PRIVACYBELEID

Iedere organisatie is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van een privacybeleid. Dit is de privacyverklaring van het Utrechts Centrum voor de Kunsten (UCK). Het UCK is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41265764. Met ons privacybeleid geven wij zo goed mogelijk invulling aan onder de volgende wettelijke kaders:

- Vanaf 25 mei 2018 de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het UCK gaat op een veilige manier om met persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Wij houden ons hierbij aan de volgende uitgangspunten: rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie. Het UCK neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Verder sluit het UCK een overeenkomst met externe partijen die onze gegevens kunnen inzien of verwerken.

### Van wie verwerkt het UCK persoonsgegevens?

Het UCK verwerkt de persoonsgegevens van onze cursisten, de ouder/verzorgers (lesgeldplichtigen) van minderjarige cursisten, personeel waaronder ook ZZP-ers waarmee wij samenwerken, huurders, deelnemers aan projecten en workshops, contactpersonen bij scholen of andere (culturele) instellingen en geïnteresseerden.

### Welke persoonsgegevens verwerkt het UCK?

	Personeel	Cursist	Debiteur (ouder, betaler)	Debiteur (bedrijf)	ZZP'er	Huurder	School/instelling	Geïnteresseerde
Naam	X	X	X	X	X	X	X	X
E-mail adres	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefoonnummer	X	X	X	X	X	X	X	
Adres	X	X	X	X	X	X	X	
IBAN	X		X		X	X		
Geboortedatum	X	X	X					
Geslacht	X	X						
Nationaliteit	X							
BSN	X							
Burgerlijke stand	X							
Diploma's	X							
VOG's	X							
Documentnummer	X							
PGB indicaties?	X							
Foto	Pasfoto - alleen in het geval van de Theater Vooropleidingen							

### Voor welke doeleinden verwerkt het UCK uw persoonsgegevens?

Het UCK verwerkt de persoonsgegevens altijd vanuit een rechtmatige grondslag. Het gros van de persoonsgegevens wordt door ons gebruikt om een dienst uit te kunnen voeren en betreft overeenkomsten tussen het UCK en een klant, een personeelslid, een zelfstandige of een huurder. Denk hierbij aan gegevens die noodzakelijk zijn voor de facturering, communicatie over de lessen (planning e.d.) en verbetering van onze dienstverlening.

Incidenteel worden er nieuwsbrieven verstuurd aan geïnteresseerden en huidige cursisten om te informeren over bijvoorbeeld nieuw aanbod, evenementen en workshops bij en door het UCK. Verder verwerken wij verscheidene persoonsgegevens wegens een wettelijke verplichting (personeel). Indien we persoonsgegevens voor andere dan deze doelen willen gebruiken, zullen we toestemming vragen aan de betrokkenen.

### **Webanalyse en cookies**

Het UCK verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden) die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van het UCK of die van onze toeleveranciers.

Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Deze cookies worden niet gebruikt om u te identificeren. Ook gebruiken wij Google Analytics i.c.m. Google AdWords voor marketing-doeleinden.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en "services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Gebruik van beeldmateriaal (foto's en films)**

Het UCK laat regelmatig reportages maken van cursussen, workshops en voorstellingen. Deze foto's en films kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden van het UCK en worden gedeeld met de deelnemers van de desbetreffende cursus, workshop of voorstelling.

Indien het UCK het beeldmateriaal wil gebruiken voor PR doeleinden als drukwerk (posters, folders, flyers) en/of online gebruik op de website en/of social media zullen wij u hiervoor toestemming vragen. Via een toestemmingsformulier vragen wij uw akkoord te geven voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal. In het geval van een minderjarige cursist zal de ouder/verzorger om toestemming worden gevraagd. Het is te alle tijden mogelijk om het eerder getekende toestemmingsformulier in te trekken. U kunt dit kenbaar maken per mail ([communicatie@uck.nl](mailto:communicatie@uck.nl)).

Tijdens evenementen of andere openbare gelegenheden die het UCK organiseert of waar het UCK opnames maakt, informeren wij de aanwezigen over beeld- en geluidopnames die worden gemaakt.

### **Welke middelen gebruikt het UCK voor het verwerken van persoonsgegevens?**

Het UCK maakt gebruik van gerenommeerde administratiesystemen voor de verwerking van de persoonsgegevens. Daarnaast maken wij gebruik van Social Media (hierop worden foto's geplaatst). Docenten maken vaak gebruik van WhatsApp groepen, e-mail en andere middelen om met hun leerlingen in contact te blijven. Met de leveranciers van de systemen die wij gebruiken sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

### **Hoe lang worden uw gegevens bewaard door het UCK?**

Het UCK bewaart persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn. Voor sommige persoonsgegevens geldt een wettelijke bewaartermijn.

De cursistenadministratie wordt 7 jaar bewaard. Personeelsgegevens worden bewaard zolang het dienstverband voortduurt en na uitdiensttreding worden deze gegevens op basis van wettelijk vastgestelde bewaartermijnen bewaard of vernietigd. Cv's en sollicitatiebrieven worden direct na afloop van de sollicitatieprocedure vernietigd.

### **Wie heeft er toegang tot de persoonsgegevens?**

Aleen het personeel dat is belast met de verwerking van persoonsgegevens heeft toegang tot deze gegevens. Verder hebben de leveranciers van onze softwarepakketten toegang tot de gegevens. Met

hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Voor iedereen die werkt met persoonsgegevens geldt een geheimhoudingsplicht.

### **Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?**

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat uw gegevens bij ons veilig zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om uw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat uw gegevens niet buiten de EU worden verwerkt.

Het netwerk en de systemen van het UCK zijn allen beveiligd wachtwoorden, de laatste security updates, firewall en virusscanners. Daarnaast worden kasten en kantoren fysiek afgesloten. Op de hardware en in de communicatie tussen de servers/cliënten/office365 zit encryptie.

### **Gegevensdeling met derden**

In opdracht van het UCK kunnen derden ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. Het UCK maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

We gaan vertrouwelijkheids- en gegevensverwerking overeenkomsten aan met partners om te garanderen dat ze voldoen aan de hoogste vertrouwelijkheidsniveaus en aanbevolen procedures op het gebied van privacy- en beveiligingsnormen. We evalueren deze procedures en normen regelmatig.

Uw persoonsgegevens worden niet verhuurd of verkocht. Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

De categorieën van derden waarmee het UCK gegevens deelt zijn:

- Docenten en ZZP'ers
- Overheidsinstanties, zoals Gemeente Utrecht, Belastingdienst
- Incassobureaus
- Samenwerkingspartners, zoals U-pas en Jeugdcultuurfonds
- Software leveranciers (o.a. Navision en Ticketview)

### **Geven en intrekken van toestemming**

Als betrokkene heeft u volgens de AVG het recht op inzage, rectificatie, vernietiging van de gegevens, beperking van de verwerking, dataportabiliteit, het recht van bezwaar en het recht om niet onderworpen te worden aan automatische individuele besluitvorming (profilering). Ook ben u gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor het uitvoeren van een aantal activiteiten zijn uw persoonlijke gegevens noodzakelijk. Denk hierbij aan het goed kunnen uitvoeren van de overeenkomst en de financiële afhandeling daarvan. In bepaalde gevallen vraagt het UCK om toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven, deelname aan klanttevredenheidsonderzoek of het maken van beeldmateriaal). Betreft een mailing of nieuwsbrief vindt u altijd de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of u af te melden.

We lichten toe voor welke doeleinden we uw gegevens gebruiken. Als u de gegevens die wij over u hebben geregistreerd wilt inzien, aan wilt passen of uit onze bestanden wilt laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via [communicatie@uck.nl](mailto:communicatie@uck.nl).

Zijn er wijzigingen in uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld een verhuizing of een nieuw telefoonnummer) dan kun u dit, net als voorheen, aangeven bij het cursusbureau ([cursusbureau@uck.nl](mailto:cursusbureau@uck.nl)).